Abmeldung

Ihre Stadtwerke in Trossingen ...

SWTro EnTro

...mit Energie Verbindungen schaffen.

WELCHE ADRESSE SOLL ABGEMELDET WERDEN?

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

IHRE DATEN

Name, Vorname

Geburtsdatum

Mobilnummer

E-Mail

RECHNUNGSADRESSE

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Dann rufen Sie uns an oder schauen bei uns im Kundencenter in der Christian-Messner-Str. 2-6 in Trossingen vorbei.

Wir helfen Ihnen gerne weiter! Ihre Stadtwerke in Trossingen

KONTAKT KUNDENSERVICE

Telefon 07425/9402-55
Mail kunden-info@swtro.de
www.swtro.de

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Donnerstag 10:00 - 16:00 Uhr
Freitag 08:00 - 12:00 Uhr
oder vereinbaren Sie einen Termin

NENNEN SIE UNS BITTE DEN EIGENTÜMER

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Mobilnummer

E-Mail

VERKAUFEN SIE ODER HANDELT ES SICH UM EINEN UMZUG ?

☐ **Ich verkaufe das Gebäude**

☐ **Es handelt sich um einen Umzug**

ZÄHLERSTAND BEI ÜBERGABE

Tag der Übergabe / Ablesung

Strom Zählernummer — __ |__ |__ |__ |__ |__ ,__ in kWh (ggf. HT) — __ |__ |__ |__ |__ |__ |__ ,__ in kWh (ggf. NT)

Strom Zählernummer — __ |__ |__ |__ |__ |__ |__ ,__ in kWh (ggf. HT) — __ |__ |__ |__ |__ |__ |__ ,__ in kWh (ggf. NT)

NACHFOLGENDE ZÄHLERSTÄNDE WERDEN BENÖTIGT WENN SIE IN DIESEM GESCHÄFTSBEREICH UNSER KUNDE SIND

Gas Zähler — __ |__ |__ |__ |__ |__ ,__ |__ |__ in m³

Fernwärme Zählernummer — __ |__ |__ |__ |__ |__ |__ |__ in kWh

Wasser Zählernummer — __ |__ |__ |__ |__ |__ in m³

Ort, Datum

UNTERSCHRIFT

Datenschutzhinweise nach Artikel 13 und 14 DS-GVO

Wir, die Energieversorgung Trossingen GmbH, gehen mit Ihren persönlichen Informationen sorgfältig um. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Bankdaten.

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle i.S.d. DS-GVO

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

Energieversorgung Trossingen GmbH, Christian-Messner-Str. 2-6, 78647 Trossingen, vertreten durch den Geschäftsführer Hans Bauer, Telefon 07425/94020, Fax 07425/940219, info@swtro.de, www.swtro.de

Der Datenschutzbeauftragte ist unter der o.g. Anschrift bzw. per Mail unter datenschutz@swtro.de zu erreichen.

2. Kategorien von personenbezogenen Daten, deren Erhebung, Speicherung sowie Art und Zweck der Verarbeitung

Wenn Sie mit uns in Geschäftskontakt treten, erheben wir folgende Informationen von Ihnen:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf, Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten Kundenhistorie, Bonitätsdaten und vergleichbare Daten
- Daten über Ihre Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links von uns bzw. Einträge und vergleichbare Daten)
- Energieverbräuche, Abschlagshöhen, Wasser- und Abwasserdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO zur Erfüllung des Vertragszwecks oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne die Angaben dieser Daten wäre die Durchführung nicht möglich.

Die Verarbeitung ist aufgrund einer Einwilligung von Ihnen rechtmäßig (Art 6 Abs. 1 a DS-GVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unberührt.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggfs. aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. f DS-GVO). Dies umfasst insbesondere Zwecke der Werbung, der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, der Ermittlung von Adressen, der Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken, der Ermittlung von Straftaten und der Analyseverwendung Ihrer Daten in anonymisierter Form.

Gesetzliche Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO) erfordern von uns als Unternehmen eine Verarbeitung Ihrer Daten (z.B. Handels- und Steuergesetze, Messstellenbetriebsgesetz, EnWG, aber auch arbeitsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben).

Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i.d.R. 10 Jahre) nach Vertragsende Ihre personenbezogenen Daten löschen.

3. Übermittlung von Daten an Dritte

Eine Übermittlung von den o.g. Daten erfolgt nur zu den o.g. Zwecken. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlagen an Dritte weitergegeben.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des o.g. Zweckes benötigen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

Empfänger personenbezogener Daten sind z.B. Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, Druckdienstleister, Inkassodienstleister, Kreditversicherungen, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber. Mit Dienstleistern, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker und Fachbetriebe, arbeiten wir ebenfalls zusammen.

4. Ihre Betroffenenrechte

Als Betroffener gem. DS-GVO haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 c DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die zuständige Landesaufsichtsbehörde ist:

  Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg,
  Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
  Lautenschlagerstr. 20, 70173 Stuttgart
  Tel.: 0711/615541-0
  E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de
  Internet: https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

5. Widerspruch gegen die Verarbeitung

Insofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grund von berechtigten Interessen des Verantwortlichen erhoben wurden (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO), haben Sie das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Um von ihrem Recht Gebrauch zu machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@swtro.de. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen des Geschäftsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Rechtsgeschäftes und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, das Rechtsgeschäft mit Ihnen durchzuführen.

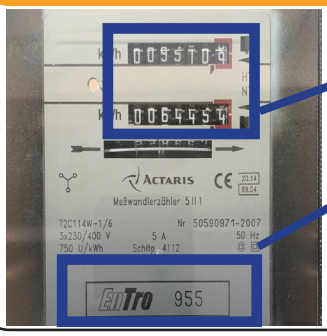
Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Die Geschäftsführung der Energieversorgung Trossingen GmbH

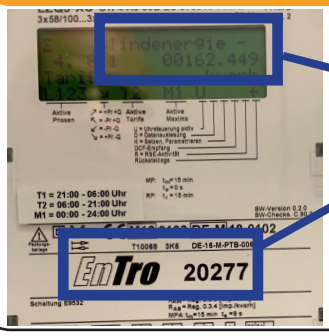
ZÄHLER ABLESEN IST GANZ EINFACH

Strom



Bitte eine Nachkommastelle ablesen

Strom, digital



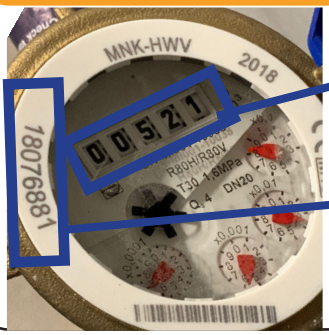
Eintarif		1.8.0
Doppeltarifzähler	HT	1.8.2
	NT	1.8.1
Einspeisung		2.8.0

Gas

Bitte zwei Nachkommastellen ablesen

Fernwärme

Wasser



Ihre Stadtwerke in Trossingen ...

SWTro EnTro

...mit Energie Verbindungen schaffen.