

HÄUFIGE FRAGEN ZUR THERMOGRAFIE-AKTION:

Warum kann die Thermografie zu einem so günstigen Preis angeboten werden?

Der günstige Preis resultiert aus einer starken Kundenbündelung und einer optimierten Routenplanung. So ist es uns möglich, viele Kunden in einem kurzen Zeitraum und mit kurzen Anfahrtswegen zu bedienen. Aus diesem Grund sind die angebotenen Termine allerdings relativ unflexibel.

Was ist, wenn ich zum vorgeschlagenen Termin nicht anwesend sein kann?

Das ist kein Problem. Wenn Ihr Haus zum entsprechenden Termin vorbereitet ist und alle Hausseiten frei einsehbar sind, führt der Thermograf die Aufnahmen selbstständig durch. Sie erhalten dann einige Wochen später Ihre Infobroschüre mit den ausgewerteten Aufnahmen.

Was ist, wenn ich in einigen Räumen eine Temperatur von 20°C nicht erreiche?

Generell gilt, dass für Infrarotaufnahmen bei der von uns verwendeten Kameratechnik ein Temperaturunterschied von mindestens 10°C von innen nach außen nötig ist. Bei entsprechender Außentemperatur ist es also nicht problematisch, wenn die Temperatur unter 20°C liegt.

Ist eine Thermografie bei geschlossenen Rollläden möglich?

Sicherlich können wir Ihr Haus auch mit teilweise geschlossenen Rollläden thermografieren. Beachten Sie dabei aber bitte, dass über Fenster nur eine Aussage getroffen werden kann, wenn die Rollläden über mindestens 2 Stunden vor dem Termin geöffnet sind. Zum Vergleich kann ggf. auch ein Rollladen geschlossen bleiben.

Was ist, wenn ich bei 20°C und offenen Rollläden nicht schlafen kann?

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, Schlafräume im alltäglichen Zustand zu belassen. Bedenken Sie bitte dabei, dass eine eventuell positive Bewertung dieser Räume zu ignorieren ist, da die Raumtemperatur bei der Kommentierung unbekannt ist.

Ist es problematisch, wenn die Räume nachts einige Grad abkühlen?

Sollte Ihre Heizung zeitnah zum Termin abschalten, ist dies kein Problem. Die Zimmertemperatur ist bei der Thermografie nicht von Interesse, sondern der konstante Wärmefluss über 12h bei ca. 20°C von innen nach außen. Des Weiteren finden Sie an vielen Heizungsanlagen eine sogenannte „Partytaste“. Betätigen Sie diese, fährt Ihre Heizung die Temperatur erst später herunter. Optimal ist es, wenn Sie Ihre Nachtabsenkung für eine Nacht vollständig abschalten.

Gibt es Gebäudeteile, die nicht thermografiert werden können?

Generell können alle Bauteile thermografiert werden, die von einem ebenerdigen Standort einsehbar sind. Unseren Thermografen ist es nicht erlaubt, auf Leitern oder Gerüste zu klettern. Verdeckte Gebäudeteile (z.B. durch Büsche oder Bäume) können nicht abgebildet werden.

Was gibt es Weiteres zu beachten?

Sollten Sie zum Termin nicht anwesend sein, bitten wir Sie, ggf. Hunde einzusperren und uns über mögliche Unfallquellen (Teich, Baugrube) zu informieren. Falls Nachbargrundstücke betreten werden müssen, bitten wir Sie um Abstimmung mit Ihrem Nachbarn.

Weitere Infos unter: www.swtro.de

**Kontakt: Energieversorgung Trossingen GmbH
Bahnhofstraße 9
78647 Trossingen**

**Telefon: 07425/94 02 44
Mail: kunden-info@swtro.de**

Stand: 21.10.2011